

よくあるご質問

Q1. 研修を受講するにあたり、活用できる補助金がありますか。

本研修は宮城県障害福祉関係施設介護人材確保支援事業補助金の対象となります。補助金の詳細については宮城県障害福祉課企画推進班に問い合わせをお願いいたします。
宮城県以外の地域にお住まいの方は、お住まいの都道府県や政令指定都市の担当窓口にお問い合わせください。

Q2. 申し込みができていないか確認したいです。

申込フォームからの申し込みが完了すると、記載いただいたメールアドレスに自動返信にて受付完了メールが配信されます。メールの受信が確認できない場合は【0224-87-6268】までご連絡ください。

件名 (自動返信) 強度行動障害支援者養成研修 受付完了のお知らせ
みやぎスクエアサポートです。 この度は強度行動障害支援者養成研修にお申し込みいただきありがとうございます。
今後の流れは以下の通りとなります。 1. 開催の3週間前程度前に受講決定通知・入金依頼メールを送信いたします。 2. 受講料の入金確認後、各講座の2週間前程度前に受講者番号と当日のZoomURLおよび教材を発送します。 3. 教材到着後、講座を受講いただきます。 4. 受講後7日以内に修了証書を発送します。
以下の内容で受付いたしましたので、ご確認ください。
////////////////////////////////////

Q3. 申込内容に間違いがあったので修正したいです。

【0224-87-6268】までご連絡ください。氏名および生年月日はご自身が入力した内容で修了証書に反映されます。お間違いがないか今一度ご確認ください。

Q4. 申込した受講者を別の人に変更することはできますか。

ご入金前に限り変更は可能です。【0224-87-6268】までご連絡ください。なお、ご入金後の変更はできません。受講料のご返金もできかねますのでご注意ください。

Q5. 基礎研修は受講済みで、実践研修のみの受講を希望しています。実践研修の受講に際し、基礎研修の修了証書の写しはどのように提出したらよいですか。

受講決定後、研修担当者から個別にご連絡いたします。

Q6. 現時点で定員は超えていませんか。今から申し込んでも受講は可能ですか。

申込締切日まで申し込みは可能です。定員超過の場合は抽選となり、申込締切後にお送りする受講決定通知をもって受講可能となります。申込人数の確認や受講の可否について、個別の問合せには対応できかねます。ご了承ください。

Q7. 申込締切日を過ぎても受講決定通知がありません。受講の可否を教えてください。

受講の可否についての通知は 9 月下旬を予定しています。申込者全員一斉に通知を行うため、個別の問合せには対応できかねます。ご了承ください。

Q8. 受講料を期日までに入金することが難しい場合はどのようにしたらよいですか。

ご入金いただいたことを確認してから、研修で使用するテキストおよびミーティング URL を送付しています。期日を過ぎてしまう場合は【0224-87-6268】までご連絡ください。その際は入金予定日も併せてお知らせください。

Q9. 基礎研修の接続テストには参加できますが、実践研修の接続テストには予定があり参加できません。

接続テストへの参加は必須ではないため、いずれかの都合のつく日程にご参加ください。接続テストに参加できなくて不安な場合は、研修当日に早めにミーティングルームにご入室いただき、個別にスピーカーとマイクのテストを行う方法もございます。お気軽にご相談ください。

Q10. 1人1台の端末を準備した上で、複数人が同じ部屋で受講することは可能ですか。

研修内で演習を行うため、お互いの音声干渉しないような距離を確保した上での受講をお願いいたします。可能であればマイク付きイヤホンのご準備をお願いいたします。また、本研修は受講生に向けて実施しているため、受講生以外の人が研修内容を聞くことができるような環境下での受講はご遠慮いただきますようお願いいたします。

Q11. ワークシートは事前に記入した上で研修を受講しなければならないということでしょうか。

ワークシートの使い方や考え方は、研修中に紹介します。演習の時間で実際に使うことになるため、空欄のままで受講ください。

Q12. 研修内で流れた動画のもとになった事業所を教えてください。

個人情報保護のためできかねます。

Q13. 修了証書の再発行をお願いしたいのですが。

紛失された場合の再発行は有料となります。紛失以外の理由で再発行を希望される場合、修了証書がお手元に届いてから1か月以内であれば無料で承ります（郵送料は別途頂戴いたします）。なお、1か月を過ぎた場合はいかなる理由でも有料となりますのでご注意ください。

Q14. 研修当日に遅刻・欠席をしてしまったため、補講の実施をお願いしたいのですが。

補講の要件については学則をご確認の上、【0224-87-6268】までご連絡ください。